



Ayuntamiento de  
**Portugaleteko Udala**

**TOMANDO MEDIDAS**

**A PIE DE CALLE**

**La Florida-Los Llanos**

**INFORME DE RESULTADOS**



## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN **AURKEZPENA** 3
2. ¿ QUÉ HARÍAS PARA MEJORAR TU BARRIO? **ZER EGINGO ZENUKE ZURE AUZOA HOBETZEKO?** 4
3. CONCLUSIONES **ONDORIOAK** 11





## **1. PRESENTACIÓN AURKEZPENA.**

El presente informe recoge los resultados obtenidos en el marco de la iniciativa “Tomando medidas a pie de calle: La Florida-Los Llanos” desarrollada el pasado martes 24 de Noviembre entre las C/ José Zaldúa y Poeta Diez Gaviño en horario de mañana (11:00-14:00) y entre las calles Juan José Conde Pelayo y la Pastora en horario de tarde (16:00-19:00).

Todas las sugerencias han sido analizadas, cuantificadas, priorizadas y ordenadas en función de la materia a la que se referían y del Área del Ayuntamiento directamente responsable.

Las sugerencias y propuestas se distribuyen a las distintas Áreas municipales donde serán debidamente analizadas y valoradas por el personal técnico municipal.

Los resultados de este proceso serán presentados y priorizados en una reunión abierta del Alcalde con vecinos y vecinas del barrio a celebrar una vez pasado el periodo navideño.





## 2.- ¿QUÉ HARÍAS PARA MEJORAR TU BARRIO? ZER EGINGO ZENUKE ZURE AUZOA HOBETZEKO?

### ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD (48).

Aceras, barandillas, escaleras y otras barreras (29):

1. Sustituir progresivamente las baldosas deslizantes por otras que no lo sean (sobre todo en las calles con pendiente) (11):
  - ✓ Cambiar baldosas en la acera de la C/ Miguel de Cervantes. La acera resbala mucho y la gente se cae (6).
  - ✓ Cambiar las baldosas de la acera del lado derecho bajando desde el edificio de telefónica hasta la Avenida del Libertador Simón Bolívar. Es muy resbaladizo (2).
  - ✓ Poner baldosas antideslizantes y/o rampa desde el número 5 de la C/ de Julio Gutiérrez Lumbreras hacia abajo. Son muchas las personas que nos hemos caído (2).
  - ✓ Cambiar las baldosas (instaladas para personas invidentes) sobre todo en las zonas que están en cuesta (1).
  
2. Ensanchar y arreglar la acera (instalando baldosas antideslizantes) que va de la Avenida del Libertador Simón Bolívar hasta la Plaza del Mercado (3):



- ✓ Anchar medio metro e instalar bancos en la acera de la Avenida del Libertador Simón Bolívar. Permitiría mantener los dos carriles (2).
3. Emplear pintura antideslizante en los pasos para peatones (2):
- ✓ La pintura del paso de cebra de la C/ Practicantes Adan y Grijalba resbala mucho con la lluvia y provoca muchas caídas (1).
4. Arreglar las aceras de la C/ Zomillo (1).
5. Las escaleras del paso próximas a la C/ Zomillo son muy resbaladizas (1).
6. Mejorar el estado de la acera de la C/ Poeta Diez Gabiño (1).
7. Habilitar un acceso en el parque de Pérez Galdós nº 8-10 para coches de niños. Hay dos tramos de escaleras (1).
8. Mejorar el estado de las aceras en la C/ Almirante Díaz de la Pimienta y Avenida del Libertador Simón Bolívar (1).
9. La rampa situada frente al portal número 19 del Grupo La Florida tiene excesiva pendiente que imposibilita su uso a personas incapacitadas y coches de niños (1).
10. Instalar rampa de acceso para personas con discapacidad en los portales 17, 18 y 19 de La Florida (1).
11. Mejorar las escaleras de acceso a la Plaza Urdaibai (1).
12. Mejorar el estado de jardines, barandillas y escaleras de la calle peatonal situada entre la Avenida de La Pastora y Los Llanos (1).
13. Arreglar las escaleras de la zona entre la Avenida de La Pastora y Los Llanos (1).



14. Eliminar matorrales y renovar la barandilla en algún tramo de la trasera de la Avenida de Los Llanos números 1,3,5, y 7. Pintar la barandilla de esa zona (1).
15. Mover la zona de paso unos metros más para atrás para facilitar el paso del gran número de personas que transitan en ambas direcciones en la confluencia entre la Avenida Carlos VII con Gregorio Uzquiano. En esa zona hay un parque pequeño en el cual mirando a la rotonda de la estatua de María Díaz de Haro hay bancos para sentarse que, cuando hace buen tiempo, está lleno de personas mayores. Entre los bancos y las cadenas habrá 2 metros de separación que pueden aprovecharse para anchar esta acera (1).
16. En la confluencia de la acera con el paso de cebra de la C/ Practicantes Adán y Grijalba en la acera en la que está situada la Plaza Urdaibai, hay un socavón /hueco que dificulta el paso de carros de compra (cuando van o vuelven del Supermercado Simply) , coches de niños, residentes de la Residencia que pasan con las sillas de ruedas para pasearles por la Avenida de La Pastora y la Plaza Juan José Conde Pelayo (1).

#### Escaleras mecánicas y/o ascensor (9):

1. Mejorar el mantenimiento de las escaleras mecánicas (7):
  - ✓ Mejorar el mantenimiento de las escaleras mecánicas. Alguna lleva un mes sin arreglar. ¿No sería recomendable contratar a otra empresa de mantenimiento? (1).



- ✓ Controlar el apagado de las escaleras mecánicas. Están apagadas constantemente (1).
  - ✓ Las rampas mecánicas de la C / José Zaldúa están casi siempre estropeadas o paradas (2).
2. Instalar una escalera mecánica que facilite la accesibilidad a la zona de Los Llanos (1).
  3. Instalar una escalera mecánica desde el ambulatorio hasta la rotonda de la BBK (1).
  4. Instalar una escalera mecánica para subir desde la Avenida del Libertador Simón Bolívar (1).

#### Otros (9):

1. Arreglar (manteniendo la zona peatonal) el acceso desde Los Llanos hasta el ascensor del metro de Peñota (1).
2. Eliminar alambre de espino y varillas oxidadas en la zona de la C/ Almirante Díaz de la Pimienta (1).
3. Solicitar la instalación de una marquesina de autobuses en la C/ Grumete Diego (1).
4. Instalar lanzadera que facilite el acceso de las/os chicas/os a casa (1).





5. Colocar y actualizar las placas de la Plaza Juan José Conde Pelayo. Solo hay una, nombrada como calle y está situada en la Avenida del Libertador Simón Bolívar (1).
6. Eliminar las pintadas en el paso subterráneo peatonal que está bajo la acera de la C/ Miguel de Cervantes (1).
7. Arreglar el canalón que hay a la altura del nº 20 de la Avenida de La Pastora (a continuación del supermercado Simply). Está roto y cuando llueve cae el agua a la acera (1).
8. Terminar las obras en la C/ Martín Pérez Zaballa. Sólo se hizo la mitad (1).
9. Resolver los graves problemas de construcción de las casas situadas en la C/ Grumete Diego números 34, 36 y 38 (1).

## **TRÁFICO Y APARCAMIENTO (36).**

### **Tráfico (17):**

1. Establecer la C/ Poeta Diez Gabiño como calle de dirección única (2).
2. El paso de cebra situado entre los dos semáforos de la Avenida de Carlos VII resulta peligroso (2).
3. El paso de cebra que se ha trasladado por obra en la C/ Juan José Conde Pelayo no se respeta nada (1).
4. El semáforo del paso de cebra de La Florida que va al bidegorri (el situado en la rotonda) tarda mucho en cambiar (1).



5. Instalar un paso de cebra a la altura del portal número 10 de Avenida de La Pastora (1).
6. Instalar un paso de cebra a la altura del portal número 41 de Avenida de La Pastora (1).
7. En la Avenida de Los Llanos (al tener un trayecto en forma de curva), cuando los vehículos estacionan en doble fila, hay poca visibilidad y resulta peligroso (1).
8. En la salida de Peñota por la Avenida del Libertador Simón Bolívar, en la carretera que sube por el asilo, hay coches mal estacionados que dificultan la visibilidad (1).
9. Tener en cuenta en la colocación de los contenedores de basura que reduzcan al mínimo la pérdida de visibilidad en los pasos para peatones (1).
10. Ensanchar las aceras en el tramo de la C/ José Zaldúa a la C/ Martín Pérez Zaballa para que no se puede aparcar en doble fila (1).
11. Controlar a los vehículos que aparcan en La Florida 12 en dirección prohibida (1).
12. Permitir el acceso de vehículos al Garaje situado en la C/ Poeta Diez Gabiño procedentes de la Avenida del Libertador Simón Bolívar. El acceso actual es incómodo y farragoso (1).
13. Peatonalizar la zona sin salida de la C/ Zomillo para facilitar la entrada de vehículos de emergencia (1).
14. Controlar que no se circule en bicicleta por la acera. Es peligroso para los peatones (1).
15. Agilizar y sincronizar los semáforos de la zona (1).



### Aparcamiento (19):

1. Multar a todas aquellas personas que estacionen en rotondas, esquinas, aceras, línea amarilla continua, doble fila, etc. o retirar las señales de prohibición para que todas las personas estemos en igualdad de condiciones (3).
2. No dejar aparcar en los cruces de calles porque reducen la visibilidad y se vuelven peligrosos (2).
3. Adoptar medidas para facilitar la retirada de vehículos que lleven meses sin moverse, utilizando la calle como si fuera un garaje (2):
  - ✓ En la C/ Almirante Díaz de la Pimienta esquina con Miguel de Cervantes hay coches permanentemente estacionados sin pasar la ITV (1).
4. Controlar que el garaje no use la C/ Zomillo como taller (1).
5. Incrementar la vigilancia en la C/ Poeta Díez Gabiño. Aparcan en doble fila y no se puede pasar ni aparcar (1).
6. Incrementar la vigilancia en la C/ Arbinaga. Aparcan en la acera (1).
7. Ampliar el uso para otros fines de la zona de carga y descarga de la Parroquia de Nuestra Señora de Nazareth (1).
8. Paliar los graves problemas de aparcamiento. Los precios de los parkings son muy caros (2).
9. Realizar un estudio detallado de las plazas de aparcamiento para personas con discapacidad. La mayoría permanecen sin usarse (1).



10. Suprimir el vado permanente del campo de fútbol y sustituirlo por una señal de prohibido aparcar los días de partido (1).
11. Aumentar la oferta de plazas de aparcamiento. Resulta imposible aparcar (1).
12. Aprovechar la campa que hay junto al principio de la Avenida de Carlos VII para habilitarla con plazas de aparcamiento (1).
13. Habilitar en el Parque de la Florida 2 plantas de garajes a precios módicos (1).
14. Reparar las humedades provocadas en el parking de la Plaza Doctor Marcos Escorihuela debidas a las obras de alumbrado (1).

### **ILUMINACIÓN (36):**

1. Mejorar la iluminación en la plaza entre la Avenida de La Pastora y Avenida de Los Llanos (12).
2. Mejorar la iluminación en la Avenida y Parque de Los Llanos (4):
  - ✓ Es una zona peligrosa para la gente que tiene que cruzarlo para ir hacia sus domicilios. El Ayuntamiento debería hacer algo. En caso contrario, los vecinos tendremos que crear una plataforma para reivindicar mayor seguridad en esta zona (1).
  - ✓ Es una zona en la que se ve trapicheo y que se podría evitar con más iluminación (1).
3. Mejorar la iluminación de la C/ Poeta Díez Gabiño (6).



- ✓ Aumentar la iluminación en las C/ Poeta Díez Gabiño y C/ Martín Pérez Zaballa . Cambiar bombillas en farolas de fachadas o colocarlas a pie de acera (1).
4. Mejorar la iluminación de los pasos de cebra en la Avenida de Carlos VII. Son cuatro carriles y resulta peligroso cruzarla de noche (2).
  5. Aumentar la iluminación en el Parque de La Florida (3):
    - ✓ Aumentar la iluminación en el Parque de La Florida sustituyendo las luces amarillas por luces blancas (1).
    - ✓ El Parque de La Florida está muy poco iluminado. Somos muchas familias que vivimos en la C/ Grumete Diego y que, cuando oscurece, tenemos que subir a nuestras casas con una iluminación muy escasa. Quienes tenemos hijas/os adolescentes , optamos por ir a buscarlos cuando vuelven a casa por la noche (1).
  6. Mejorar la iluminación en la Plaza Juan José Conde Pelayo (3).
  7. Aumentar la iluminación de la zona de escaleras de madera entre la Avenida del Libertador Simón Bolívar y la C/ Juan José Conde Pelayo (1).
  8. Mejorar la iluminación de la Avenida del Libertador Simón Bolívar a la altura de la BBK (1).
  9. Mejorar la iluminación en el pasadizo de la Avenida de la Pastora a Los Llanos (1).
  10. Mejorar la iluminación en la zona de Los Hoyos (1).
  11. Aumentar el alumbrado en la C/ Arbinaga (1).



12. Falta luz en la C/ Julio Gutiérrez Lumbreras (1).

### **SEGURIDAD/ VIGILANCIA POLICIAL (29):**

1. Incrementar la vigilancia policial para garantizar la recogida de excrementos por parte de las/os dueñas/os de mascotas y evitar que anden sueltos aquellos animales que por ser de raza potencialmente peligrosa no pueden hacerlo (7):
  - ✓ Controlar los perros sueltos que andan por la Plaza Juan José Conde Pelayo y Los Llanos (1).
  - ✓ Está genial que los vigilantes revisen si los perros llevan o no chip pero no solo de perros pequeños o de personas no problemáticas sino también las mascotas de personas más conflictivas que transitan por la zona (1).
2. Aumentar la vigilancia policial a pie (5):
  - ✓ Han aumentado los robos por el método del tirón (1).
3. Controlar más el botellón de los fines de semana en la Plaza Juan José Conde Pelayo y otros puntos de la zona (4).
4. Vigilar el comportamiento de cuadrillas de chicos y chicas. Se sientan en las puertas de los domicilios de la calle peatonal situada entre la Avenida de La Pastora y Los Llanos (2).



5. Elaborar el Mapa de la Ciudad Prohibida para identificar con urgencia los puntos negros (1).
6. Vigilar a la gente que ocupa suelos públicos para uso privado (huertas) detrás de la C/ Grumete Diego (1).
7. Aumentar la vigilancia policial en la recta que va de los pisos verdes a C/ Grumete Diego. Es un punto negro (1).
8. Aumentar la vigilancia policial en la C/ Grumete Diego frente al Instituto. Incrementar las multas. Dejan el espacio público sucio (botellas, colillas, etc.). (1).
9. Aumentar la vigilancia policial en la zona de La Florida. Hay muchas agresiones (1).
10. Aumentar la vigilancia policial en la zona cubierta del Parque Los Llanos. Se ve mucho “trapicheo” (1).
11. Aumentar la seguridad en la zona de Los Hoyos (1).
12. Aumentar la vigilancia policial en la C/ Miguel de Cervantes. Menudeo de droga en bares de la zona (junto al portal nº 4) (1).
13. Aumentar la vigilancia en el ascensor de la para de metro de Peñota. Es una zona con poca luz y de acceso estrecho desde la zona de Los Llanos (1).
16. Aumentar la vigilancia policial entre la Avenida de La Pastora y Los Llanos (1).
17. Vigilar el cumplimiento de ordenanzas de hostelería (Bares, etc.) (1).

#### **LIMPIEZA (24):**



1. Poner en funcionamiento el sistema de recogida neumática de basuras (8):
  - ✓ ¿Cuándo se va a instalar el sistema de recogida neumática de basuras en la zona de la C/ Poeta Diez Gabiño y alrededores? (3).
  - ✓ Poner en funcionamiento el sistema de recogida neumática de basuras en el Grupo La Florida (2).
  - ✓ Poner en funcionamiento el sistema de recogida neumática de basuras en la Avenida del Libertador Simón Bolívar (1).
2. Vigilar y sancionar a las/os dueñas/os de mascotas que no recogen los excrementos (5).
3. Mejorar la limpieza de la C/ Poeta Diez Gabiño. Está tan sucia que se ven algunas veces salir ratas de las alcantarillas (1).
4. Mejorar la limpieza en la C/ Almirante Díaz de la Pimienta desde la Autoescuela Portu hasta Telefónica (1).
5. Mejorar la limpieza de la C/ Arbinaga y alrededores. Pasa el camión barredor y en muy raras ocasiones pasan a limpiar de forma manual (1).
6. Mejorar la limpieza del Grupo La Florida (1).
7. Entre los bloque de Los llanos hay mucha maleza. Sé que es un tema controvertido pero solo acumulamos ratas y suciedad (1).
8. Campaña de desratización en la C/ Luís Galdós (1).
9. Poner papeleras en la acera derecha de la C/ Grumete Diego que baja a Asti Leku (1).
10. Denunciar (a través de la Policía Municipal) y organizar campañas para fomentar los comportamientos cívicos. Es vergonzoso ver





cómo están las terrazas de los bares de pipas, papeles, colillas, etc. (1).

11. Recogida de contenedores de papel en la C/ Poeta Diez Gabiño antes de medianoche (1).
12. Poner carteles en los portales recomendando no sacudir manteles, ropas, etc. por las ventanas (1).
13. Vigilar a las personas que recogen cosas de los contenedores (1).
14. Poner alguna papelera más en las aceras de la C/ Poeta Diez Gabiño y alrededores (1).

## **PARQUES Y ESPACIOS DE ENCUENTRO (22).**

### **Parques (14):**

1. Abrir los patios de los Colegios Públicos durante los fines de semana para que puedan jugar niñas/os y jóvenes (2).
2. Adecentar la zona verde peatonal existente de la C/ Los Llanos y la Avenida de La Pastora (2).
3. Prohibir la entrada de animales domésticos a los parques infantiles (1).
4. La zona ajardinada en la plaza entre la Avenida de La Pastora y Avenida de Los Llanos está descuidada. Presencia de ratas (1).



5. Los jardines de Luís Galdós, Poeta Díez Gabiño, Carlos VII y La Bola están muy sucios, con heces de perro, sin hierba ni flores y olor nauseabundo (1).
6. Aumentar la limpieza y vigilancia en el Parque de La Florida. Está lleno de excrementos de perros y orines. Destrozan todo (1).
7. Vallar la Plaza Doctor Marcos Escorihuela y poner carteles de prohibición para perros. Cagan y mean y sus dueños no recogen los excrementos. Ya tienen espacio para ir en La Florida. No resulta higiénico y las/os niñas/os no pueden utilizar esta zona (1).
8. Quitar la cubierta que se puso frente a la Parroquia de Nuestra Señora de Nazareth porque no sirve para nada. Solo para mojarse después de haber llovido (1).
9. Eliminar el mimoso situado frente a la rampa junto al portal número 19 del Grupo La Florida. Da alergia a medio vecindario (1).
10. Plantar árboles en el perímetro de la Plaza Juan José Conde Pelayo (1).
11. Vallar las zonas destinada a esparcimiento canino (1).
12. Aumentar el horario de las zonas de esparcimiento canino entre semana (1).

#### Instalación de cubiertas en plazas y parques (6):

1. Cubrir algún/os parque/s infantil/es (6).



#### Habilitar un local social (1):

1. Dotar al barrio de un centro cultural (Biblioteca, videoteca, acceso a internet, prensa, etc.) con una zona dedicada a exposiciones (1).

#### Habilitar un local para niñas/os y jóvenes (1):

1. Dotar al barrio de un local para niñas/os y adolescentes (1).

#### **MANTENIMIENTO GENERAL (12):**

1. Mejorar el mantenimiento de los bancos (2):
  - ✓ Barnizado y mantenimiento de los bancos situados en la C/ Luís Galdós (1).
2. Poner más bancos en zona sombreada en el Parque de Los Llanos (2).
3. Podar los árboles del Grupo La Florida . Las ramas de los árboles se meten dentro de las casas. Impiden la visión, mayor presencia de mosquitos, etc. (2).



4. Podar las ramas de los árboles situados en los bordes de la C/ José Zaldúa. Cuando hace viento se rompen ramas que afectan a los coches estacionados y además producen excesivo ruido (1).
5. Retirar chopos de gran porte en el Parque de La Florida. Se han caído ramas y ya ha habido algunos sustos (1).
6. Arreglar la calzada en la C/ Grumete Diego. Está en muy mal estado por el paso habitual de autobuses (1).
7. Plantar árboles en la C/ Luís Galdós (1).
8. Mejorar el mantenimiento de los parques (La Florida), sobre todo de setos y cerramientos. No entiendo por qué no se reponen más a menudo y no cada 10 años (1).
9. Decorar en espacios anchos con jardineras para ver algo verde y natural donde sea posible (Por ejemplo, en el cruce entre C/ Poeta Díaz Gabiño y C/ Zaballa) (1).

#### **ECONOMÍA Y COMERCIO (4).**

1. Aumentar la seguridad y la iluminación de algunas zonas para que los locales cerrados pueden reconvertirse en zonas atractivas para el establecimiento de negocios comerciales (1).
2. Acabo de abrir un negocio en Portugaleta. Soy portugaluja de toda la vida. Me han concedido una ayuda (para jóvenes emprendedores) que no voy a cobrar porque no hay dinero y no la puedo volver a solicitar porque acabo de abrir: ¿Qué órgano es responsable de esto? ¿Es normal, justo y lógico? Nadie nos ayuda y todo son trabas (1).



3. Soy un comerciante que paga impuestos (excesivamente altos) y que cumple con las Normativas vigentes. ¿Por qué se permite y no se controla a los establecimientos que abren fuera de horarios establecidos? (Y y a los que venden de manera ilegal a menores? Es una competencia desleal (1).
4. Bajada de tarifas de basura a las fruterías (1).

#### **OTROS (21):**

1. Colocar paneles de información que puedan ser empleados por vecinas/os, AAVV, etc. (4).
2. Controlar la ocupación que las terrazas de los bares de la zona hacen de las aceras dificultando el paso de las personas (3):
  - ✓ El restaurante Txispintxo situado en la Avenida del Libertador Simón Bolívar tiene unas mesas en la acera sobre una plataforma de madera donde me consta que más de una persona se ha caído al tropezar con ella. Mi padre sufrió una rotura de costillas (1).
  - ✓ Controlar mesas, barriles, etc. en los bares de la C/ Luís Galdós (1).
3. Mejorar la convivencia entra dueñas/os de mascotas y personas usuarias de zonas de esparcimiento (Parques, etc.) (2).



4. Controlar las nuevas instalaciones de tecnología televisiva y energética valorando su impacto en las viviendas y exigiendo restituir la calidad de esos servicios, si se ha perdido (1).
5. Controlar las antenas de telefonía del edificio de Telefónica (1).
6. Los cursillos de natación para niñas/os son de 88 Euros para los abonados y más aún para las personas que no lo son, teniendo en cuenta que el carnet cuesta 180 Euros anuales. En Santurtzi los subvencionan y cuestan 30 Euros ¿Cómo puede haber tanta diferencia? (1).
7. Las piscinas de Pando tienen un precio prohibitivo (1).
8. Solicitar la instalación de una Oficina del INEM en Portugalete (para no tener que ir a Sestao) (1).
9. Controlar la instalación de colgadores (como en la planta baja del número 55 de la C/ Grumete Diego). Es totalmente antiestético porque no los hay en toda la calle (1).
10. Permitir instalar un colgador de ropa que obstaculiza el paso por la acera (1)
11. Solicitar un aumento de la frecuencia de la línea de Bizkaibus 21 . Ahora mismo son cada hora (1).
12. Promocionar el comercio local portugalujo (1).
13. Informar con más detalle y transparencia y de manera más accesible sobre los gastos del Ayuntamiento (1).
14. Poner carteles en los que se indique que está prohibido escupir en la calle (1).
15. Instalar máquinas de rehabilitación dentro de la piscina (21).



### 3.- CONCLUSIONES ONDORIOAK.

A modo de conclusión, remarcar varias cuestiones. La primera es la aceptable acogida que ha tenido la iniciativa entre las personas que se acercaron a la carpa y participaron. En un único día de encuentro a pie de calle (y con una climatología adversa) se han recibido aportaciones de **101 personas** que nos han trasladado un número total de **226 ideas y propuestas de mejora** para la zona de La Florida- Los Llanos.

En esta ocasión se optó por instalar la carpa en dos puntos diferentes de la zona, con el fin de facilitar el acercamiento en función de las zonas de mayor movimiento de personas del día. La climatología impidió verificar si esta fórmula facilitó ese acercamiento.

A pesar de que el número de personas es menor que en otras ocasiones, el nivel de las propuestas es más concreto y útil aún, que en otras carpas. Parece indicar que la ciudadanía va interiorizando esta dinámica con el paso del tiempo (es una labor pedagógica y de sensibilización a medio plazo) y que cada vez resultará más eficaz como herramienta para identificar micro-necesidades de la ciudadanía de los diferentes barrios.

Un goteo continuado de personas que se acercó a la carpa a lo largo de todo el día, con espíritu y disposición y actitud en líneas generales constructiva que no solamente tuvo oportunidad de trasladar sus peticiones sino que pudo intercambiar opiniones y puntos de vista con otras y otros vecinas y vecinos del barrio. Una muestra significativa y absolutamente representativa de lo que las zonas de detecta e identifica como necesidades fundamentales para su barrio.



Una iniciativa que permite al Ayuntamiento de Portugalete tomar a medidas a pie de calle generando cercanía y propiciando la escucha activa.